

Produktoversikt

Symantec Backup Exec™ 2010 gir bransjeledende sikkerhetskopiering og gjenoppretting fra server til datamaskin. Beskytter enkelt mer data samtidig som du reduserer lagringskostnader og bedrer sikkerhetskopieringsytelsen med integrert dedupliserings- og arkiveringsteknologi. Reduserer virksomhetens nedetid med uovertruffen teknologi som gjenoppretter viktige Microsoft®-programmer og virtuelle VMware®- eller Microsoft Hyper-V™-miljøer i løpet av sekunder. Nå dine mål om gjenopprettingspunkter med kontinuerlig databeskyttelse for å sikre pålitelig gjenoppretting av et helt program og effektivt gjenopprette en granulær e-post eller enkeltstående filer/mapper.

Hvorfor selge det?

Hvis du selger Symantec Backup Exec 2010 for Windows®-servere, åpner det opp for ubegrensede salgsmuligheter for deg.

- Knytt det til når du selger alle slags Windows-servere, programmer, datamaskiner og virtuelle servere for å gi uovertruffen databeskyttelse.
- Øk størrelsen på pakkeløsningen raskt ved å legge til nye Backup Exec-agenter og alternativer, og Backup Exec System Recovery til katastrofegjenoppretting.
- Krysselg andre Symantec-løsninger, for eksempel Enterprise Vault og Symantec Protection Suite, for å gi omfattende beskyttelse.
- Tilby ekstra tillegginstallasjonstjenester for å øke marginene ytterligere.

Hovedfunksjoner i Backup Exec 2010

- **NYHET Backup Exec 2010 Deduplication Option** tilbyr en integrert og tilpasningsdyktig mulighet for deduplisering som optimaliserer alle sikkerhetskopieringsløsninger med klientdeduplisering (deduplisering ved kilden eller på en ekstern medieserver), medieserverdeduplisering (dedupliserer data på medieserveren), programdeduplisering (integrert med OpenStorage-dedupliseringsløsninger) og økt lagringsplass og kostnadsbesparelser.
- **NYHET Backup Exec 2010 Archive Options** gir enhetlig sikkerhetskopiering og arkivering for fil- og Exchange®-miljøer ved å arkivere data unikt fra sikkerhetskopien istedenfor å trekke ut data separat fra kilden. Arkiveringsalternativet vil gi administratorer muligheten til å redusere overflødige data fra Exchange- eller filservere for å frigjøre lagringsplass. Totaladministratorer vil bli i stand til på en enkel måte å indeksere data og sette oppbevaringsperioder for effektiv administrasjon av datalivssykluser.
- **NYHET støtte for virtuelle servere** med Exchange-, SharePoint® og Active Directory®-sikkerhetskopiering og gjenoppretting for virtuelle miljøer, og utvidet støtte for VMware vSphere™ 4.0 og Hyper-V R2.
- **NYHET integrert Exchange 2010-støtte** inkludert den nye databasetilgjengelighetsgruppen (DAG) i Exchange 2010 og utvidet granulær gjenopprettingsstøtte, som gir rask gjenoppretting av enkeltstående e-postmeldinger og postkasser mens du samtidig eliminerer behovet for å utføre ekstra sikkerhetskopiering på postkassenivået.
- **Microsoft-sertifisert sikkerhetskopiering og gjenoppretting** for de nyeste Windows-miljøene, inkludert Windows 2008 R2, Exchange 2010 og Windows 7.
- **Forbedret Agent for Enterprise Vault automatiserer sikkerhetskopiering og gjenoppretting** av Enterprise Vault 8 SP2 (og nyere) med muligheten til enkelt å gjenopprette et Enterprise Vault-sted eller enkeltstående registre.
- **NYHET Lotus Domino® 8.5-støtte** med forenklet sikkerhetskopiering og gjenoppretting av DOAS-lageret og tilknyttede NLO-filer.
- **Forbedret Virtual Tape Library-støtte (VTL)** og lisensiering, enkel beskyttelse av VTL-lagringsmiljøer som en unik enhet og se gyldige VTL-funksjoner med ny lisensiering per VTL-miljø.

Dette salgsmanuskriftet for Backup Exec gir deg et åpent rammeverk med spørsmål og svar for å hjelpe deg med å oppdage nye salgsmuligheter for Backup Exec 2010, inkludert oppgraderings- og oppsalgsmuligheter for nåværende Backup Exec-kunder. Vi tilbyr også "[De beste grunnene til å oppgradere til Symantec Backup Exec 2010](#)", som omfatter et sett poenger du kan bruke, som berører hovedfunksjonene og andre fordeler med Backup Exec 2010. I tillegg gjør Backup Exec-sammenligningstabellen det mulig for administratorer å sammenligne Backup Exec 2010 med eldre versjoner.

Målgruppen for Backup Exec

- Eksisterende Backup Exec-kunder som fortsatt ikke bruker versjon 2010, men *hovedsakelig Backup Exec 12.5 eller eldre*
- Kunder som ikke bruker en sikkerhetskopierings- og gjenopprettingsløsning
- Kunder som bruker et konkurrerende produkt
- Roller: IT-direktør, systemadministrator, sikkerhetskopieringsadministrator, bedriftseier og Microsoft Exchange-, SQL- og SharePoint-administratorer

Oppdagelse: Spørsmål og svar for å starte samtalen

Bruk spørsmål en til fem til å avdekke annen eller ny IT-utvikling som kan gi mulighet til ny eller oppgradert Backup Exec.

Spørsmål	Spørsmål og salg du kan stille deretter
<p>1. Hvordan tar du sikkerhetskopier av dataene på serverne deres?</p> <p>Mål: Finne ut om de er nåværende Backup Exec-kunder, og om vedlikeholdet er oppdatert.</p>	<p>Hvis de er eksisterende kunder: Vet du om vedlikeholdet er oppdatert?</p> <p>Gjeldende vedlikeholdsavtale – Kunder som har gjeldende vedlikeholds- eller kundestøtteavtaler for tidligere versjoner av sin lisensierte Symantec Backup Exec-programvare kan oppgradere til de aktuelle Symantec Backup Exec 2010-lisensene uten ekstra kostnader. Disse kundene mottar en e-post (eller et brev hvis vi ikke har en e-postadresse) fra Symantec som fører dem til Symantec FileConnect (https://fileconnect.symantec.com/licensing). Der velger de språk og skriver inn det eksisterende serienummeret de har, før de kan laste ned produktet direkte. De kan også om at en CD blir sendt til dem.</p> <p>Utløpt vedlikehold – Eksisterende Symantec Backup Exec-kunder som for tiden ikke har noen vedlikeholds- eller kundestøtteavtale når Symantec Backup Exec 2010 blir introdusert, kan kjøpe versjonsoppgraderinger til rabatterte priser (opptil 35 % rabatt på produsentens veiledende utsalgspris på fulle lisenser). Merk: Hvis du som kunde vil oppgradere, må du oppgradere alle lisenser, inkludert Agents og Options, og vil motta et serienummer for hver av dem. Dette gjelder for alle tidligere versjoner, inkludert agenter og alternativer.</p> <p>Bruker et konkurrerende produkt – Kunder som allerede kjører et konkurrerende produkt, kan kjøpe en konkurransedyktig oppgradering til Backup Exec 2010 til rabatterte priser (opptil 35 % rabatt på produsentens veiledende utsalgspris på fulle lisenser).</p>
<p>2. Vet du hvilken versjon av Backup Exec du bruker nå?</p> <p>Mål: Finne ut hvilken versjon de bruker i dag, og om de er klar over fordelene ved å oppgradere til Backup Exec 2010.</p>	<p>Ved å oppgradere til den nyeste versjonen av Backup Exec får du det nyeste i program- og operativsystemstøtte, og du øker din generelle sikkerhetskopietylse. Er du interessert i å få vite mer om hva som er nytt i Backup Exec 2010, og fordelene du får hvis du oppgraderer til Backup Exec 2010?</p> <p>Merk: Hvis du vil vise funksjonene som kunden går glipp av, viser du Backup Exec-sammenligningstabellen. Slutten på støtten (EOL) for Backup Exec 10d (10.1) var i mai 2009. Over 183 000 kunder bruker eldre versjoner uten vedlikehold, 63 prosent bruker Backup Exec 10d eller eldre, 26 prosent av disse kundene bruker Backup Exec 10d.</p>
<p>3. Ønsker du å redusere sikkerhetskopieringskostnadene mens du optimaliserer nettverksbruken i fysiske og virtuelle miljøer?</p> <p>Mål: Hjelp kundene med å forstå fordelene ved å legge til ny og integrert deduplisering og arkiveringsteknologi for å optimalisere alle slags sikkerhetskopieringsmiljøer.</p>	<p>Nyhet Backup Exec 2010 Deduplication Option – Reduser sikkerhetskopieringskostnadene mens du optimaliserer nettverksbruken i fysiske og virtuelle miljøer. Backup Exec 2010 Deduplication Option tilbyr en integrert og tilpasningsdyktig mulighet for deduplisering som optimaliserer alle sikkerhetskopieringsløsninger med klientdeduplisering (deduplisering ved kilden eller på en ekstern medieserver), medieserverdeduplisering (deduplisering på medieserveren), programdeduplisering (integrert med OpenStorage-deduplisering) eller en deduplisert kopi av et sikkerhetskopisett (deduplisering fra eksterne kontorer til hovedkontoret). Backup Execs dedupliseringsalternativ blir lisensiert per medieservermiljø, uavhengig av dedupliseringstrategien for din bruk.</p> <p>Nyhet Backup Exec 2010 Exchange Mailbox Archive Option – Gir enhetlig sikkerhetskopiering og arkivering for voksende Exchange-miljøer ved å arkivere data unikt fra sikkerhetskopien istedenfor å trekke ut data separat fra kilden. Arkiveringsalternativet vil gi administratorer muligheten til å redusere overflødig data fra Exchange-serverkilden for å frigjøre lagringsplass. Brukere kan enkelt hente individuelt arkiverte e-postmeldinger med Backup Exec Retrieves Google-lignende nettgrensesnitt og administratorer kan hente arkiverte data via Backup Exec-konsollen. Totaladministratorer vil bli i stand til på en enkel måte å indeksere data og sette oppbevaringsperioder for effektiv administrasjon av datalivssykluser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtter Exchange 2003, 2007 • Lisensieres per 10/100 brukerpakker • Krever en Exchange-agent for hver Exchange-server • Enhanced Agent for Enterprise Vault – automatiserer sikkerhetskopiering og gjenoppretting av Enterprise Vault 8 SP2 (og nyere) med muligheten til enkelt å gjenopprette et Enterprise Vault-sted eller enkeltstående registre.

(fortsatt)

Oppdagelse: Spørsmål og svar for å starte samtalen (fortsatt)

Spørsmål	Spørsmål og salg du kan stille deretter
<p>4. Kjører du VMware eller Microsoft Hyper-V i ditt miljø?</p> <p>Mål: Sørge for at kundene er klar over integreringen og databeskyttelsen som Backup Exec 2010 kan tilby i virtuelle miljøer.</p>	<p>FORBEDRET Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructures og FORBEDRET Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V – Nyskapende granulær gjenoppretting for Exchange- og Active Directory-miljøer som kjører i et VMware- og Hyper-V-miljø. Disse nye agentene gir komplett disk til disk-basert databeskyttelse for voksende virtuelle miljøer mens eksisterende, fysiske servermiljøer beskyttes med en fleksibel konsoll. Backup Exec 2010 kan raskt gjenopprette individuelle filer og mapper fra én enkelt avbildningsbasert sikkerhetskopi – og eliminerer tiden og lagringsbehovene for en sikkerhetskopi på et ekstra filnivå.</p> <p>FORBEDRET Backup Exec-agent for VMware virtuelle infrastrukturer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Én agent gir omfattende databeskyttelse til et ubegrenset antall VMware virtuelle gjestesystemer • Omfattende sikkerhetskopieringsprogram for virtuelle systemer og eldre, fysiske systemer som støtter disk- og lagringsmiljøer • Integrasjon med VMware konsolidert sikkerhetskopiering og vStorage for å maksimere sikkerhetskopierings- og gjenopprettingsytelsen • Garnulær datagjenoppretting for VMware infrastrukturer sparer tid og reduserer kostnader <p>FORBEDRET Backup Exec-agent for Microsoft Hyper-V</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fullstendig Windows-databeskyttelse for nye Windows Server 2008 Hyper-V-systemer R2 inkludert LiveMigration • Én agent gir rimelig databeskyttelse til et ubegrenset antall Microsoft virtuelle systemer • Omfattende sikkerhetskopieringsprogram for virtuelle systemer og eldre, fysiske systemer som støtter disk- og lagringsmiljøer
<p>5. Hvilke operativsystemer og lagringsteknologi har du installert?</p> <p>Mål: Få nøkkelinformasjon som gjør det mulig å komme med oppsalg- og kryssalg- spørsmål.</p>	<p>Backup Exec støtter også heterogene servermiljøer som Linux® og UNIX®, og viktig programvare som Lotus Domino®, Oracle® og SAP, for å nevne noe. I tillegg støtter Plus Backup Exec voksende lagringsinfrastrukturer, inkludert lagringsnettverk (SAN), så uansett hva du ruller ut, dekker vi det.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbedret Virtual Tape Library-støtte (VTL) og lisensiering, enkel beskyttelse av VTL-lagringsmiljøer som en unik enhet og visning av gyldige VTL-funksjoner med ny lisensiering per VTL-miljø. • Hvis du vil se priser og lisensiering, kan du se Backup Exec pris- og lisensieringsveiledningen. • Sikkerhetskopierer du en NAS-stasjon? Backup Exec lisensieres for hver NAS-baserte stasjon. For hver NAS- stasjon kjøper du en Network Data Management Protocol (NDMP) Option. Hvis du vil se en komplett liste over stasjoner som støttes, kan du se Backup Exec-programvarekompatibilitet. • Sikkerhetskopierer du data i et SAN-miljø? Hver medieserver i et SAN som deler et fysisk eller virtuelt tapebibliotek, må ha en SAN Shared Storage Option-lisens (SSO). Hvis for eksempel to medieservere deler et tapebibliotek på et SAN, må det installeres to SSO-lisenser.

(fortsatt)

Oppsalg: Spørsmål og svar for å finne muligheter til oppsalg av agenter og alternativer

Kategori	Andre spørsmål/prosjekter	Emner for diskusjon
Microsoft-programmer	Ruller du ut noen nye Microsoft-programmer, for eksempel Exchange Server, SharePoint Server, SQL Server eller Microsoft Server 2008?	Diskuter Backup Exec-løsninger for Microsoft-databaser eller programmer – agenter for SQL, Exchange, Active Directory og SharePoint. <ul style="list-style-type: none"> • Nyskapende granulær gjenoppretting for Exchange- og Active Directory-miljøer som kjører i et VMware- og Hyper-V-miljø • Raskere gjenoppretting / mindre lagringsplass med granulær gjenopprettingsteknologi • Kontinuerlig beskyttelse for Exchange
Andre databaser/programmer	Har du rullet ut noen nye programmer eller databaser siden du oppgraderte Backup Exec-miljøet ditt sist?	Mulighet til å diskutere/selge Backup Exec-databaser eller -programagenter som gir avansert sikkerhetskopiering og gjenoppretting for ledende tredjepartsløsninger (Oracle, IBM®, VMware, NetApp® osv.)
Virtuelle servere	Vurderer du eller har du installert de virtuelle miljøene VMware eller Hyper-V?	NYHET støtte for virtuelle servere med Exchange- Active Directory-sikkerhetskopiering og gjenoppretting for virtuelle miljøer, og utvidet støtte for VMware vSphere 4.0 og Hyper-V R2. <ul style="list-style-type: none"> • Reduser kompleksiteten til sikkerhetskopieringen og gjenopprettingen • En enkelt agent beskytter et ubegrenset antall gjestemaskiner <p>Se koblinger til løsninger i "De beste grunnene til å oppgradere til Backup Exec 2010".</p>
Gjenoppretting etter systemsammenbrudd	Har du tenkt på hvordan du kan forbedre serverens opptid og beredskap for katastrofegjenoppretting?	Kryssalg av Backup Exec SystemRecovery 2010. <ul style="list-style-type: none"> • Gjenoppretting til ulike maskinvare • Støtte for ekstern sikkerhetskopiering • P2V-konvertering som gir rask katastrofegjenoppretting
Stasjonære datamaskiner og arbeidsstasjoner	Hvordan beskytter du datamaskinene?	Mulighet til å diskutere/selge Desktop and Laptop Option

Kryssalgsmuligheter

Mål	Hovedpunkter
<u>Kryssalg av Backup Exec System Recovery</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ulik maskinvaregjenoppretting med Restore Anywhere™-teknologi, inkludert støtte for hele Windows Server 2008-plattformen • Omfattende virtuelle konverteringsmuligheter direkte til VMDK- eller VHD-filer med mulighet til å planlegge virtuelle konverteringer • Ekstern sikkerhetskopiering til FTP-plassering eller en sekundær harddisk for bedre muligheter ved krisegjenoppretting
<u>Krysselge Symantec™ Protection Suite</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Antivirus- og antispionprogrambeskyttelse for bærbar og stasjonære datamaskiner, servere, mobile enheter og meldingsmiljøer • Effektiv og nøyaktig antispam- og antivirusbeskyttelse for e-post og direktemeldinger (IM) • Avansert innholdsfiltrering og beskyttelse mot datatap beskytter e-post og direktemeldinger ytterligere ved å identifisere og kontrollere flyten av sensitive data
<u>Kryssalg til Symantec EnterpriseVault™</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Forbedre tiden det tar å sikkerhetskopiere ved stadig å redusere mengden primærlagringsplass som brukes til datasikring, med de prisbelønte arkiveringsfunksjonene i Enterprise Vault • Automatiser postkasseadministrasjonen for å eliminere kvoter og restriksjoner på meldingsstørrelsen • Reduser tiden det tar å sikkerhetskopiere og gjenopprette for Microsoft Exchange, ved å redusere det nettbaserte meldingslageret med 50 til 75 prosent • Benytt arkivering for å oppnå etterlevelse og juridiske forpliktelser • Forbedre arkiv-ROI med Backup Exec Agent for Enterprise Vault, som sikkerhetskopierer og gjenoppretter viktige Enterprise Vault-data og -systemer

Mer informasjon

Hvis du vil ha flere opplysninger om systemkravene til Backup Exec, tekniske spesifikasjoner, lisensiering med mer, kan du besøke www.backupexec.com/compatibility

Du finner mange faktaark, brukerveiledninger, kasusstudier og annen dokumentasjon på www.backupexec.com/be

Om Symantec

Symantec er verdensledende innenfor sikkerhet, lagring og systemadministrasjon og hjelper forbrukere og organisasjoner med å sikre og administrere sin informasjonsdrevne verden. Våre programmer og tjenester beskytter mot flere trusler, på flere punkter, på en mer omfattende og effektiv måte og gir deg trygghet på alle områder som gjelder bruk og lagring av informasjon.

Symantec Corporation

Hovedkontor
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043 USA
Telefon: +1 (650) 527 8000
www.symantec.com

Konkurransedata kan variere eller endres uten varsel. Symantec erkjenner at konklusjonene er Symantec-baserte, og informasjon om konkurrenter eller andre påstander angitt her, kan variere eller endres etter at dette dokumentet utgis. Sammenligninger med konkurrerende produkter er basert på interne forskningsstudier og analyser i Symantec.

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Med enerett. Symantec, Symantec-logoen, Backup Exec og Enterprise Vault er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Symantec Corporation eller dets tilknyttede selskaper i USA og andre land. Andre navn kan være varemerker som tilhører sine respektive eiere. 01/10 20885020-NO